

Ohjeita kirjaston noutopisteillä toimimiseen

Jyväskylän kaupunginkirjaston aineistovarausten noutoa järjestetään Jyväskylän pääkirjastossa, Palokan ja Vaajakosken aluekirjastoissa sekä Korpilahden ja Kortepohjan kirjastoissa 8.5.–29.5.2020 välisenä aikana. Kirjastojen noutopisteissä voi asioida arkipäivisin kello 12–18.

Toukokuun aikana auki olevissa kirjastojen noutopisteissä onnistuu ainoastaan verkkokirjaston kautta varatun aineiston lainaaminen ja lainojen palauttaminen.

Näin varaat aineistoa verkossa

Voit tehdä varauksia verkkokirjastossa osoitteessa www.keskikirjastot.fi. Kirjautu verkkokirjastoon sivuston oikeasta yläkulmasta kirjastokortin numerolla ja pin-koodilla.

- Jos sinulla ei ole pin-koodia, saat koodin palvelun kautta, mikäli kirjastokorttiisi on liitetty sähköpostiosoite.
- Jos korttiin ei ole liitetty sähköpostiosoitetta, voit hankkia pin-koodin soittamalla kirjastojen neuvontanumeroihin tai vierailemalla kirjaston avoimella noutopisteellä sen aukioloaikoina.

Kaukolainausta ei ole käytettävissä toukokuun aikana.

Kun varaat aineistoa verkkokirjastosta, voit toistaiseksi valita noutopaikaksi ainoastaan jonkin avoinna olevista kirjaston noutopisteistä.

Voimassaolevien varausten noutopaikkaa voi muuttaa verkkokirjaston ”varaukseni” -välilehdeltä.

Odotathan, että saat tiedon noudettavissa olevista varauksista ennen noutopisteelle saapumista. Noudettavissa olevasta varauksesta lähetetään asiakkaalle sähköposti- tai tekstiviestimuistutus.

Varausten noutoaikaa on pidennetty, ja toukokuun aikana noudettavissa olevien varauksia voi noutaa 8.6. saakka.

Kirjaston noutopisteellä asioidessasi

Pidäthän huolta omasta ja muiden terveydestä – älä tule paikalle flunssaoireisena, muista kahden metrin turvavälit ja käytä käsidesiä lainaus- ja palautusautomaateilla asioidessasi. Käsidesiä löydät automaattien yhteydestä.

Ota mukaan tai paina muistiisi kirjastokorttiisi liitetty pin-koodi, sillä lainaaminen tapahtuu omatoimisesti automaateilla.

Kirjastojen noutopisteissä ei ole tavallista asiakaspalvelua. Kirjaston henkilökunta opastaa varausten etsimisessä tai automaattien käytössä tarvittaessa.

Mikäli sinulla on kysymyksiä kirjaston palveluiden käytöstä, voit ottaa yhteyttä kirjastojen asiakaspalvelunumeroihin.

Jyväskylän pääkirjasto, Vapaudenkatu 39–41
puh. 014 266 4123, kaupunginkirjasto.lainaukset@jyvaskyla.fi

Palokan aluekirjasto, Koivutie 5
puh. 014 266 4151

Vaajakosken aluekirjasto, Urheilutie 36 B
puh. 014 266 4144

Kortepohjan lähikirjasto, Isännäntie 3
puh. 014 266 4136

Korpilahden lähikirjasto, Virastokuja 2
puh. 014 266 4157